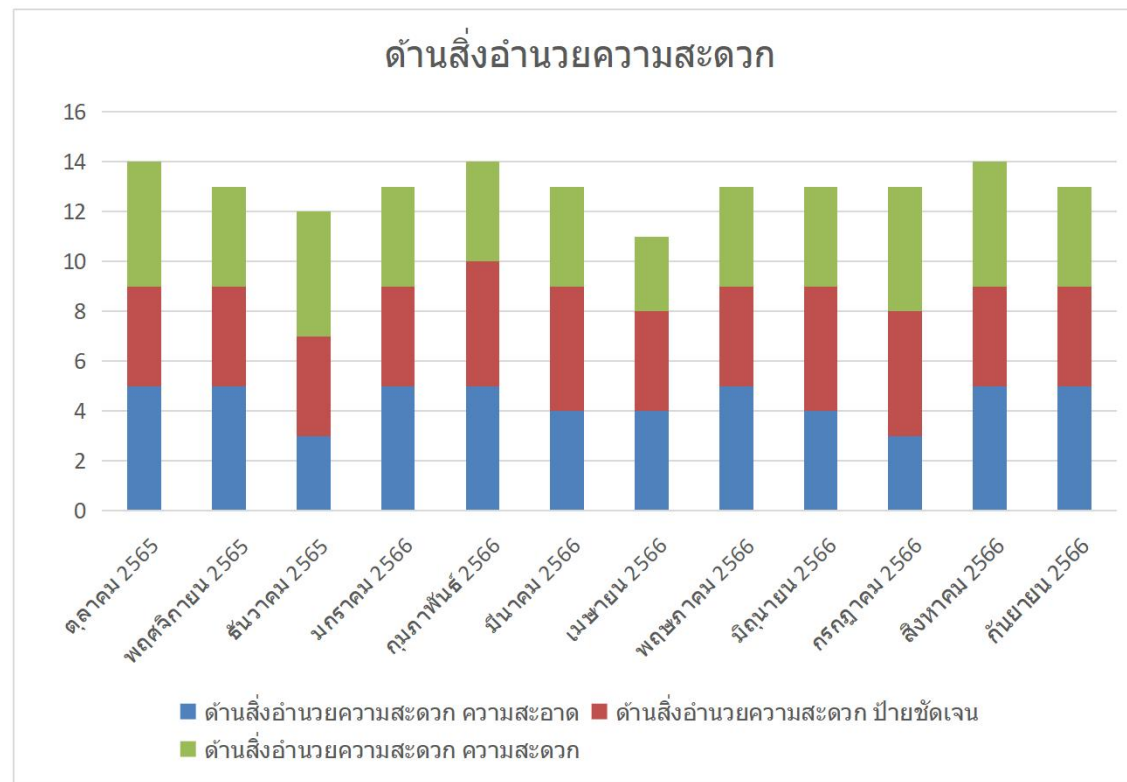


เทศบาลตำบลบ้านกรด  
รายงานข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ปีงบประมาณ 2566 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |            |           | ด้านการให้บริการ |          |               | ด้านเจ้าหน้าที่ |             |              |             | หมายเหตุ |
|-----------------|------------------------|------------|-----------|------------------|----------|---------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|----------|
|                 | ความสะอาด              | ป้ายชัดเจน | ความสะดวก | ระยะเวลา         | จัดลำดับ | ขั้นตอนบริการ | การบริการ       | รับฟังปัญหา | อธิบายชี้แนะ | แก้ปัญหาได้ |          |
| ตุลาคม 2565     | 5                      | 4          | 5         | 3                | 2        | 5             | 5               | 4           | 5            | 5           |          |
| พฤศจิกายน 2565  | 5                      | 4          | 4         | 3                | 3        | 4             | 5               | 4           | 4            | 5           |          |
| ธันวาคม 2565    | 3                      | 4          | 5         | 4                | 3        | 5             | 5               | 4           | 4            | 5           |          |
| มกราคม 2566     | 5                      | 4          | 4         | 4                | 4        | 5             | 5               | 5           | 4            | 4           |          |
| กุมภาพันธ์ 2566 | 5                      | 5          | 4         | 4                | 3        | 3             | 5               | 4           | 4            | 3           |          |
| มีนาคม 2566     | 4                      | 5          | 4         | 5                | 4        | 4             | 5               | 4           | 4            | 4           |          |
| เมษายน 2566     | 4                      | 4          | 3         | 4                | 3        | 3             | 5               | 4           | 4            | 4           |          |
| พฤษภาคม 2566    | 5                      | 4          | 4         | 4                | 3        | 4             | 5               | 4           | 3            | 4           |          |
| มิถุนายน 2566   | 4                      | 5          | 4         | 4                | 5        | 3             | 5               | 4           | 3            | 5           |          |
| กรกฎาคม 2566    | 3                      | 5          | 5         | 5                | 5        | 4             | 5               | 5           | 4            | 5           |          |
| สิงหาคม 2566    | 5                      | 4          | 5         | 4                | 3        | 5             | 4               | 5           | 5            | 5           |          |
| กันยายน 2566    | 5                      | 4          | 4         | 4                | 5        | 4             | 3               | 4           | 5            | 5           |          |
|                 | 53                     | 52         | 51        | 48               | 43       | 49            | 57              | 51          | 49           | 54          |          |

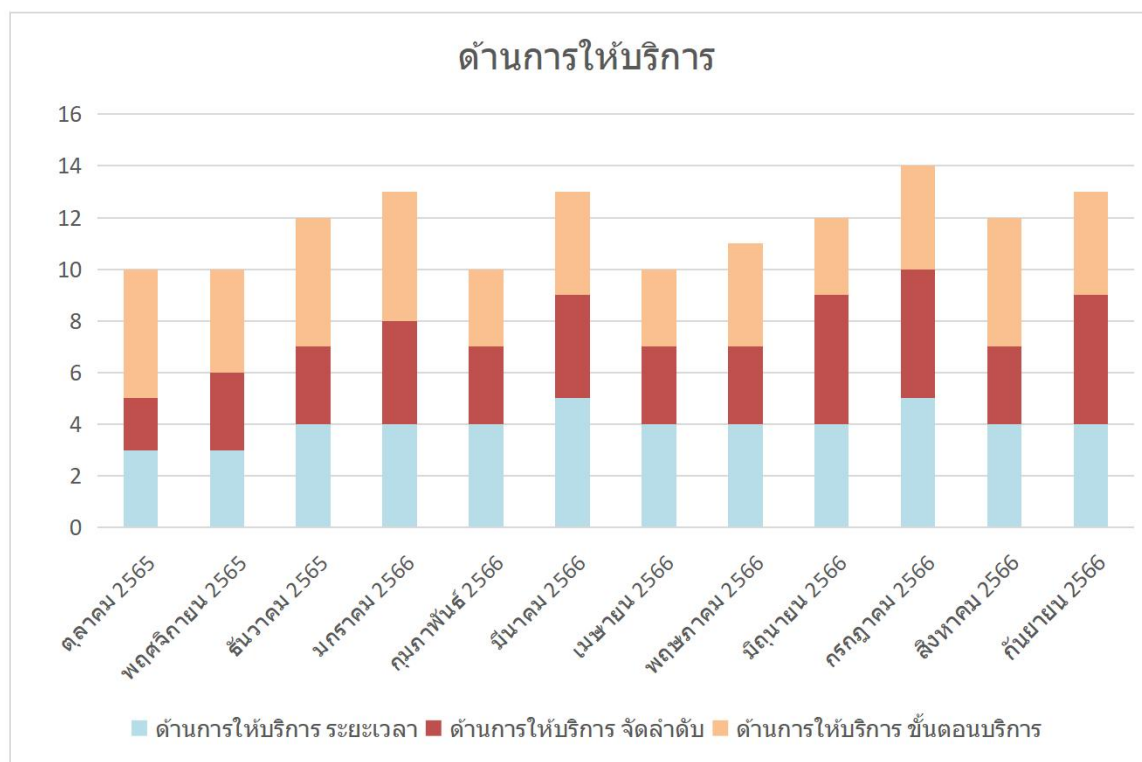
เทศบาลตำบลบ้านกรูด  
รายงานข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ปีงบประมาณ 2566 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |            |           |
|-----------------|------------------------|------------|-----------|
|                 | ความสะอาด              | ป้ายชัดเจน | ความสะดวก |
| ตุลาคม 2565     | 5                      | 4          | 5         |
| พฤศจิกายน 2565  | 5                      | 4          | 4         |
| ธันวาคม 2565    | 3                      | 4          | 5         |
| มกราคม 2566     | 5                      | 4          | 4         |
| กุมภาพันธ์ 2566 | 5                      | 5          | 4         |
| มีนาคม 2566     | 4                      | 5          | 4         |
| เมษายน 2566     | 4                      | 4          | 3         |
| พฤษภาคม 2566    | 5                      | 4          | 4         |
| มิถุนายน 2566   | 4                      | 5          | 4         |
| กรกฎาคม 2566    | 3                      | 5          | 5         |
| สิงหาคม 2566    | 5                      | 4          | 5         |
| กันยายน 2566    | 5                      | 4          | 4         |
|                 | 53                     | 52         | 51        |



เทศบาลตำบลบ้านกรด  
รายงานข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ปีงบประมาณ 2566 | ด้านการให้บริการ |          |               |
|-----------------|------------------|----------|---------------|
|                 | ระยะเวลา         | จัดลำดับ | ขั้นตอนบริการ |
| ตุลาคม 2565     | 3                | 2        | 5             |
| พฤศจิกายน 2565  | 3                | 3        | 4             |
| ธันวาคม 2565    | 4                | 3        | 5             |
| มกราคม 2566     | 4                | 4        | 5             |
| กุมภาพันธ์ 2566 | 4                | 3        | 3             |
| มีนาคม 2566     | 5                | 4        | 4             |
| เมษายน 2566     | 4                | 3        | 3             |
| พฤษภาคม 2566    | 4                | 3        | 4             |
| มิถุนายน 2566   | 4                | 5        | 3             |
| กรกฎาคม 2566    | 5                | 5        | 4             |
| สิงหาคม 2566    | 4                | 3        | 5             |
| กันยายน 2566    | 4                | 5        | 4             |
|                 | 48               | 43       | 49            |



เทศบาลตำบลบ้านกรด  
รายงานข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ปีงบประมาณ 2566 | ด้านเจ้าหน้าที่ |             |              |             |
|-----------------|-----------------|-------------|--------------|-------------|
|                 | การบริการ       | รับฟังปัญหา | อธิบายชี้แนะ | แก้ปัญหาได้ |
| ตุลาคม 2565     | 5               | 4           | 5            | 5           |
| พฤศจิกายน 2565  | 5               | 4           | 4            | 5           |
| ธันวาคม 2565    | 5               | 4           | 4            | 5           |
| มกราคม 2566     | 5               | 5           | 4            | 4           |
| กุมภาพันธ์ 2566 | 5               | 4           | 4            | 3           |
| มีนาคม 2566     | 5               | 4           | 4            | 4           |
| เมษายน 2566     | 5               | 4           | 4            | 4           |
| พฤษภาคม 2566    | 5               | 4           | 3            | 4           |
| มิถุนายน 2566   | 5               | 4           | 3            | 5           |
| กรกฎาคม 2566    | 5               | 5           | 4            | 5           |
| สิงหาคม 2566    | 4               | 5           | 5            | 5           |
| กันยายน 2566    | 3               | 4           | 5            | 5           |
|                 | 57              | 51          | 49           | 54          |

